



כ"ו תשרי תשפ"ד  
11 אוקטובר 2023

לכבוד  
המציעים במכרז

# דוח שאלות הבהרה והערות

## הנדון: מכרז מספר 160/2023 – הפעלת מעטפת ניהולית לתכנית מעברים

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	1.1	הלו"ז אשר נקבע בסעיף להגשת שאלות להבהרה והגשת המכרז הינו צפוף בהתחשב לחופשת הקיץ והחגים בפתח, מדובר בתקופה אשר מרבית העובדים מצויים בחופשה. מדובר במכרז מהותי ומורכב המצריך קריאה מעמיקה של המפרט באופן יסודי	המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה לתאריך 02.11.2023 בשעה 12:00.





	לצורך מתן הצעת מחיר. כמו כן, נדרש לבחון את כל ההבהרות לאחר שיתפרסמו על ידכם. לאור האמור אנו מבקשים, כי ייקבע מועד נוסף להגשת שאלות להבהרה ובנוסף דחייה במועד הגשת המכרז.		
2.	1.4.1	עפ"י המכרז תקופת ההתקשרות הבסיסית היא לשנה. התקופה קצרה מידי ולא מאפשרת אופק השקעה שנדרש בתוכנית. נבקש לשנות את תקופת ההתקשרות הבסיסית ל - 3 שנים.	הבקשה אינה מתקבלת. תשומת ליבכם כי למשרד קיימת אופציה להארכת ההסכם בארבע תקופות של שנה נוספת כל אחת, או חלק מהן בכל פעם, עד לסך כולל של חמש שנים.
3.	2.3.3.1.2	ע"י מי יתקיימו ההרצאות? האם הספק צריך לשכור מרצים? ואם כן באיזה כמות?	ההרצאות יתקיימו על ידי אנשי תוכן רלוונטיים שיועמדו על ידי הספק בין אם כשכירים שלו ובין אם כמרצים חיצוניים. מספר המרצים יהיה לפי תכנית הליווי שתיבנה על ידי הספק ותאושר על ידי המשרד כאמור בסעיף 2.3.3.2.3 למכרז.
4.	2.3.8.1	האם יש באפשרות הזוכה לשנות את ספק המוצר עימו המשרד עובד כיום?	לא, ספק המוצר ייבחר במסגרת התקשרות אחרת של המשרד. נוסח הסעיף יעודכן כדלהלן: "המשרד פועל בימים אלו לחיבור אתרי המרכזים עם האתר המרכזי של התכנית. על הספק הזוכה יהיה לפעול עם מנהלות המרכזים לביצוע משימה זו מבחינה מקצועית ותיווך הפן המקצועי לספק המאפיין את המוצר. מובהר כי ביצוע החיבור בפועל ייעשה על ידי ספק אחר שהמשרד יתקשר עימו".
5.	2.3.8.3	האם קיים היום דף פייסבוק פעיל?	כיום אין דף פעיל בפייסבוק.
6.	2.3.8.5	נבקש הגדרתכם הברורה לכלל הפרסומים הנדרשים מהספק. הסעיף מגדיר, כי ניתן להוסיף לפי שיקול דעת המשרד עשוי לגרור עוד עלויות שיש לתמחר מבעוד מועד.	נכון להיום, הפרסומים הנדרשים מהספק הינם באמצעות דף פייסבוק ובאתר המוזכר בסעיף 2.3.8.1 למכרז. בעתיד ככל שיהיו עוד מדיות לפרסום, המשרד רשאי לדרוש מהספק פרסומים גם בהם ובלבד שלא תהיה בזה לדעת המשרד הכבדה בלתי סבירה על הספק.
7.	2.3.9 4.3.1.1.4	עלויות כנס מקצועי - העלות המוצעת נמוכה לכנס מקצועי בהתאם לפירוט הרכיבים הנדרשים בסעיף 2.3.9. לפי ניסיונו עלות מסוג זה גבוהה משמעותית ממה שציינתם, נבקש להגדיל את העלות ל- 50 אלף ₪ לכנס אחד בשנה כולל מע"מ.	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
8.	2.3.9.2	נבקש הבהרתכם האם מדובר ב- 6 שעות אקדמיות כנהוג בימי עיון ובאקדמיה?	אכן מדובר ב- 6 שעות אקדמיות המתייחסות ליחידות התוכן בלבד ולא





כוללות הפסקה.	כלומר 6 יחידות של 45 דק' כל אחת?		
לא, ובלבד שיהיה רלוונטי לתחום.	האם יש דרישה מסוימת לתחום עיסוק/ השכלה למרצה בכנס?	2.3.9.6	.9
מקרה, הגברה איכותית וכלל אביזרי השמע הנדרשים.	איזה ציוד אורקולי נדרש? מקרה, מגבר ?	2.3.9.12	.10
הסעיף עודכן ונמחקה ההתייחסות לכוח האדם.	האם הכוונה כאן היא להערכת השירותים שניתנים על ידי המעטפת לצוותים או לאיכות השירות שנותנים המרכזים לתושבים? לפי הפירוט ב- 2.4.3 מדובר על הפעילויות שמתקיימת במרכזים עצמם, על יציבות ואיכות כ"א - אלו דברים שהשפעה של ניהול המעטפת המקצועית היא לא ישירה ובוודאי לא היחידה. נבקש הבהרה.	2.4.3	.11
אכן נפלה טעות סופר, המפרט תוקן. הכוונה היא לדיווח לגבי אותו רבעון.	האם נפלה טעות סופר והכוונה היא לאותו רבעון? או שמא הכוונה לדיווח שיועבר לאותו חודש?	2.5.1	.12
ניתן להגיש את אותה מנהלת פרויקט בכפוף לאמור בסעיף 2.6.4 למכרז.	במסגרת מכרז אחר שפרסמתם הגשנו מנהלת פרויקט. טרם קיבלנו תוצאות עבור המכרז הנ"ל. האם ניתן להגיש את אותה מנהלת פרויקט גם למכרז זה?	2.6.4	.13
ההשתלמויות המקצועיות יועברו באמצעות הספק/ או באמצעות גופים חיצוניים שיובאו מטעם הספק ובמימונו ויספקו את הנדרש לפי הצרכים שעולים באמצעות הצוות (מנהל ורכז), בתדירות שלא תופחת מפעמיים בשנה, בתיאום עם מנהלת התחום במשרד.	על ידי מי יועברו ההשתלמויות המקצועיות לצוות? מה תדירות ?	2.6.5	.14
זו אינה טעות. אין שינוי במסמכי המכרז.	ההפניה היא לנספח ה'. נראה שזו טעות וההפניה הנכונה היא לנספח ו'	3.1.4	.15
1. כל פרויקט ייבחן בנפרד. הפרויקט יהיה פרויקט שהופעל במשך 24 חודשים לפחות. לא ניתן לצרף מספר פרויקטים שונים כדי להגיע למספר זה. 2. לא ניתן לכלול גם רשויות מקומיות אלא רק מועצות אזוריות. 3. הפרויקטים יכולים להיות גם בתחום היזמות או התעסוקה.	1. האם ניתן לכלול במסגרת הניסיון המעשי המוכח מספר פרויקטים שונים יחד הן בתחום הפיתוח הכלכלי-קהילתי, הן ביזמות עסקית ובתעסוקה ולהחשיבם לעניין "משך הזמן שהופעל" (לחברם)? 2. האם ניתן לכלול גם רשויות מקומיות ולא רק מועצות אזוריות ? 3. האם ניתן להרחיב בהגדרת 'פרויקטים המופעלים במועצות אזוריות מקומיות במקביל' כאלה אשר לא בתחום הכלכלי-קהילתי ?	3.2.1	.16





17.	3.2.2.1.1	דרישת הסף של מנהל התכנית להשכלה של תואר ראשון בלבד, אינה סבירה לפרויקט בסדר גודל של תכנית מעברים ואינה עומדת בקנה אחד עם מכרזים מקבילים במשרדים ממשלתיים אחרים בהם דרישת המינימום להשכלה הינה תואר שני. נבקש להוסיף ניקוד איכות על תואר שני.	הבקשה מתקבלת. יינתן ניקוד איכות בסעיף 4.2.5 אמת מידה 2.5 גם עבור תארים שניים בתחומים המפורטים שם.
18.	3.2.2.1.2	במסגרת תנאי סף זה, נדרש להוכיח ניסיון מנהל תכנית ארצי מוצע של לפחות 3 שנים בניהול פרויקט בתחום הפיתוח כלכלי-קהילתי/יזמות/תעסוקה. אנא הבהרתכם, שהכוונה היא לניהול פרויקט/פרויקטים (ברבים) כאשר כל פרויקט הופעל במשך שנה אחת לפחות כנדרש בהמשך הסעיף.	הסעיף עודכן. נדרש ניסיון בהפעלת לפחות פרויקט אחד בתחום הפיתוח כלכלי-קהילתי / יזמות עסקית / תעסוקה שנמשך שנתיים לפחות בהיקף של לפחות 300,000 ₪ במצטבר.
19.	4.2.5 אמת מידה 1.3	מה הכוונה ברשויות? האם כוונתכם במועצות אזוריות בלבד?	רשויות לרבות רשויות מקומיות.
20.	4.2.5 אמת מידה 2.1	במסגרת אמת המידה, נדרש להוכיח ניסיון של מנהל התוכנית המוצע בניהול פרויקט בתחום הפיתוח כלכלי-קהילתי/יזמות עסקית/תעסוקה. האם הכוונה היא לניסיון בניהול פרויקט/פרויקטים (ברבים)?	ראו מענה לשאלה 18. אמת המידה תעודכן כך: "יבדק ניסיון מנהל התכנית המוצע בניהול פרויקט בתחום הפיתוח כלכלי-קהילתי/יזמות/תעסוקה, במהלך שמונה השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות. עבור כל פרויקט מעבר לנדרש בתנאי הסף (פרויקט אחד) יינתנו 2 נקודות עד למקסימום של 6 נקודות. לעניין אמת מידה זו, "פרויקט בתחום הפיתוח כלכלי-קהילתי/ יזמות עסקית/ תעסוקה" – פרויקט שהופעל במשך שנתיים לפחות, בהיקף של 300,000 ₪ לפחות במצטבר."
21.	4.2.5 אמת מידה 2.3	האם נדרש להוכיח לפחות 3 שותפויות בכל אחת מהשנים?	כן. אמת המידה תעודכן כך: "יבדק ניסיון מנהל התכנית המוצע במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בניהול שותפויות מורכבות אשר כללו לפחות שלושה שותפים (מוסדות / קרנות / ארגונים) בכל שנה. עבור כל שנת ניסיון מלאה יינתנו 3 נקודות עד למקסימום של 9 נקודות."
22.	4.2.5 אמת מידה 2.4	האם נדרש להוכיח ניסיון בניהול של לפחות 2 אנשי צוות בכל אחת מהשנים?	כן, עד למקסימום של שלוש שנים במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות לקבלת ניקוד





מקסימלי.			
ראו מענה לשאלה 17.	נבקש לוודא, כי מנהל בעל תואר ראשון בעבודה סוציאלית ותואר שני בניהול מלכ"רים בארגונים קהילתיים עונה לדרישה באמת מידה זו.	4.2.5 אמת מידה 2.5	.23
ראו מענה לשאלה 17	"התמחות הקהילתית" – נראה לא סביר שלימודים בהתמחות קהילה נותנים ניקוד איכות בעוד אין כלל התייחסות לתארים מתקדמים בניקוד האיכות של מנהל התוכנית, נבקש להוסיף ניקוד איכות על תואר שני בעבודה סוציאלית.	4.2.5 אמת מידה 2.5	.24
אכן זו הכוונה.	מבנה התוכנית המוצעת: מתווה הפעולה אמור להיות של התוכנית של המעטפת המקצועית, סעיף 3.1 מתייחס לדרכי יצירת רצף התערבות בציר שבין פרטני לקהילתי- מי קהל היעד כאן? האם הכוונה שנכתוב כאן איך אנחנו מתכננים לבנות מודל לרצף הזה, להכשיר את הצוותים למטרה זו?	4.2.7.4	.25
הבקשה מתקבלת.	נבקש לשנות למתווה חודשי במקום שבועי	4.2.7.4 תת סעיף 3.3	.26
לא נדרש להוכיח ניסיון, נדרש להגיש תכנית עבודה של פרויקטים שהמציע ביצע בעבר וכללו, בין השאר, גם אסטרטגיות קהילתיות. על המציע לפרט את האסטרטגיות בהן נעשה שימוש בתכנית. אין דרישה למספר מסוים של אסטרטגיות.	האם נדרש להוכיח ניסיון בכל האסטרטגיות הקהילתיות המפורטות או רק באחת או יותר?	4.2.5 אמת מידה 4.1	.27
כן. כל תכנית מוגבלת לעד 15 עמודים בגופן DAVID בגודל 12 כאשר מרווח בין שורות ופסקאות יעמוד על 1.5.	תכנית עבודה עבור פרויקטים שביצע המציע (נדרש לפרט 2 פרויקטים): האם כל תכנית מוגבלת בעמודים?	4.2.5 אמת מידה 4.1	.28
אין גמישות בין הסעיפים התקציביים השונים ולא ניתן לבצע הסטה.	האם ישנה גמישות בין הסעיפים התקציביים השונים? והאם ניתן לעשות הסטה תקציבית?	4.3.1	.29
הבקשה מתקבלת. נוסח הסעיף עודכן.	המחיר הנקוב נמוך מאוד והינו מחיר הפסדי להעמדת הנדרש לסעיף זה.	4.3.1.1.1	.30
הבקשה אינה מתקבלת.	מבקשים למחוק את האפשרות לפצל את הזכייה בין מספר זוכים, שכן היא אינה רלוונטית לשירותים הנדרשים ועלולה להפוך את ההתקשרות להפסדית עבור המציע הזוכה.	5.8.1	.31
ראו מענה לשאלה 30.	מהיכרותנו את התוכנית ואת הפעילות החשובה, ועפ"י העלויות הנוכחיות, סכום של 370 אלף ₪ עבור שירותי מעטפת הינו נמוך באופן משמעותי מהסכום הנדרש כדי	6.1	.32





	להפעיל את התוכנית לפי דרישות המכרז בצורה מיטבית וכפי שניתן כיום. נבקש להגדיל את הסכום הקבוע ל-420 אלף ₪.		
ראו מענה לשאלה 28	נבקש הבהרתכם האם קיימת הגבלת עמודים לכל תכנית?	נספח ט'	.33
להלן ראשי הפרקים: צרכים, תוצאות, תפוקות, מדדי הערכה תוך שילוב של העקרונות המצוינים בגוף הנספח.	אילו מסמכים של תכנית העבודה נדרש לצרף? נודה להגדרה ברורה לראשי פרקים לכתיבת תכנית העבודה.	נספח ט'	.34
הבקשה אינה מתקבלת.	מבקשים להוסיף הבהרה שלפיה קיזוז שנעשה שלא עקב פיצויים מוסכמים לפי החוזה ייעשה רק לאחר הודעה בכתב בת 14 ימים ומתן זכות טיעון לספק	הסכם – 6	.35





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד הדס מנדלסון – נציגת היועצת  
המשפטית

רו"ח מרים שפירא – נציגת חשבת  
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

